

	IBSA Pharma GmbH	Seite 1 von 2
Version 01	Allgemeine Retourenregelung	gültig ab 26.06.2023

1. Allgemeine Voraussetzung für Retouren

- 1.1. Eine Retoure ist die Rückgabe von verkehrsfähigen Arzneimitteln, Medizinprodukten oder Nahrungsergänzungsmitteln an die IBSA Pharma GmbH, von der sie zuvor über ihren logistischen Dienstleister, SK Pharma Logistics GmbH, bezogen wurden. Die Rückgabe gekaufter mangelfreier Ware ist bis drei Monate vor dem auf der Packung angegebenen Verfall möglich.
- 1.2. Die Rückgabe der nicht von der Retournierung ausgeschlossenen Ware (vgl. Punkt 2) erfolgt durch Zusendung an unseren logistischen Dienstleister SK Pharma Logistics GmbH, Remusweg 8, 33729 Bielefeld. Die Retouren sind dazu in einem festen Umkarton (d.h. keine Versandtasche!) bruchstabil zu verpacken und ausreichend zu frankieren. Mangelfreie Ware ist temperaturkontrolliert gemäß den auf der jeweiligen Packung angegebenen Lagerbedingungen einzusenden. Eine Kopie der Rechnung bzw. des Lieferscheins ist der Sendung beizulegen. Ebenso ist der Rücksendegrund anzugeben.
- 1.3. Retouren müssen an die u.g. Retourenadresse (SK Pharma Logistics GmbH) gesendet werden. Waren, die zur Retournierung direkt an unsere IBSA-Firmenanschrift gesendet werden, müssen vernichtet werden. Es erfolgt keine Gutschrift.

2. Ausschluss von der Retournierung gegen Gutschrift

- 2.1. Retouren von verkehrsfähigen Arzneimitteln, Medizinprodukten oder Nahrungsergänzungsmitteln ohne Nachweis der ordnungsgemäßen Lagerung und des ordnungsgemäßen Transports (Waren ohne entsprechende Nachweise werden vernichtet und es kann keine Gutschrift erfolgen).
- 2.2. Fremdware
- 2.3. beschädigte Ware (ausgenommen Anlieferbruch, siehe Punkt 5)
- 2.4. mit Fremdetiketten versehene Ware
- 2.5. unvollständige Packungen
- 2.6. Packungen mit unterschiedlichen Chargenbezeichnungen auf Primär- und Sekundärverpackung
- 2.7. Ware mit einer Restlaufzeit von weniger als 3 (drei) Monaten
- 2.8. Verfallene Ware (wird von uns vernichtet).
- 2.9. Über den pharmazeutischen Großhandel bezogene Ware (muss über diesen retourniert werden; entsprechende Retouren an uns werden vernichtet).
- 2.10. Eingesandte, von der Retournierung gemäß Punkt 2 ausgeschlossene Ware wird bis zu einem Warenwert von EUR 10,-/Packung kommentarlos vernichtet. Bei einem

	IBSA Pharma GmbH	Seite 2 von 2
Version 01	Allgemeine Retourenregelung	gültig ab 26.06.2023

höheren Warenwert wird nicht mehr verkehrsfähige Ware ebenfalls vernichtet. Sonstige Ware geht zu Ihren Lasten zurück.

3. Gutschrift einer Retoure

- 3.1. Die Gutschrift erfolgt nach Abzug aller gewährten Preisnachlässe auf Basis des tatsächlich gezahlten Kaufpreises.

4. Rückruf

- 4.1. Bei einem Rückruf muss die Ware schnellstmöglich, gemäß dem in der Fachpresse veröffentlichten Rückruftext, ausreichend frankiert an unseren Logistiker zurückgeschickt werden.
- 4.2. Die entsprechend Ziffer 4.1. zurückgesandte Ware wird gemäß Ziffer 3.1. gutgeschrieben. Ware, die nicht direkt von uns, sondern über den Großhandel bezogen wurde, wird zum APU (unser Abgabepreis an den pharmazeutischen Großhandel) gutgeschrieben.
- 4.3. Bei der Gutschrift rückgerufener Ware werden die Portokosten erstattet. Das aus einer nicht oder nicht ausreichend frankierten Rücksendung resultierende Porto wird als Differenzbetrag in Rechnung gestellt bzw. mit noch offenen Rechnungsposten verrechnet.
- 4.4. Es besteht kein Anspruch auf eine weitere Aufwandsentschädigung.
- 4.5. Zum Stichtag des Rückrufs bereits verfallene Rückruf-Ware ist nicht gutschritffähig und wird gemäß Punkt 2.8. vernichtet.

5. Bruch bei Anlieferung

- 5.1. Beschädigt angelieferte Ware muss innerhalb von 14 Tagen nach Anlieferung schriftlich bei **office.de@ibsagroup.com** gemeldet werden. Ansonsten wird von einer ordnungsgemäßen Lieferung ausgegangen.

6. Individuelle Absprachen

- 6.1. Individuelle schriftliche Absprachen werden von dieser Regelung nicht berührt.

Bitte senden Sie Ihre Retouren bzw. zurückgerufene Ware an folgende Adresse:

SK Pharma Logistics GmbH

RETOUREN

Remusweg 8

33729 Bielefeld

Falls sie Fragen zu unserer Retourenregelung haben, rufen Sie uns gerne unter der Tel.-Nr. +49 211 88233770 an.